

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

2588/2025

Omaishoidon tuen vapaiden ja vammaisten lyhytaikaisen huolenpidon palvelujen hankintapäätös

Valmistelijan yhteystiedot

Toimialuejohtaja Tuula Jutila, 050 583 9025, tuula.jutila@pirha.fi

Hankintasuunnittelija Sanna Hakkarainen, 041 730 9371, sanna.hakkarainen@pirha.fi

Hankinnan kuvaus

Tuomi Logistiikka Oy lähetti Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta 20.8.2025 julkaistavaksi HILMA-palveluun hankintailmoituksen 560358 (Omaishoidon tuen vapaiden ja vammaisten lyhytaikaisen huolenpidon palvelujen hankinta). Hankinnan kohteena on Lyhytaikaisen huolenpidon ja omaishoidon tuen vapaiden aikaisen hoidon palvelut, joita järjestetään asiakkaan läheisten hoitovastuun helpottamiseksi ja jaksamisen tukemiseksi. Hankinta on sisältynyt aluehallituksen hyväksymään vuoden 2025 hankintasuunnitelmaan.

Sopimuskausi alkaa tavoitteellisesti 1.1.2026 ja on voimassa toistaiseksi.

Kyseessä on hankintalain (1397/2016) liitteen E mukainen sosiaali- ja terveysten palvelujen kansallisen kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä on hankintalain 109 § mukainen menettely. Tarjouspyyntö liitteineen oli saatavilla Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka>.

Hankinta jaettiin osa-alueisiin seuraavasti:

Osa-alue 1. Hoito asumisyksikössä

Osa-alue 2. Kotiin annettava palvelu

Osa-alue 3. Ryhmätoiminta

Osa-alue 4. Erityistason tukiperhetoiminta

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on noin 5 000 000 euroa vuodessa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 16 §:n mukainen perustelu

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiassa ja siihen sisältyvässä palvelustrategiassa asetetaan muun ohella palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palveluiden verkoston periaatteet. Hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen palveluiden tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palveluiden riittävän saatavuuden takaamiseksi hyvinvointialueella. Tilaa on huomioon otettu hankintaa määrittellessään järjestämislain (612/2021) vaatimukset palveluiden järjestämisvastuusta ja asiakkaiden palveluiden yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityiseltä palveluntuottajilta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tilaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Sopimuskaudella tilaaja seuraa palvelun tuottamista ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tilaaja on varautunut palveluiden jatkuvuuden hallintaan sekä potentiaalisimpiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin.

Selvitys hankinnan laatuvaatimuksista

Laatuun liittyvät vaatimukset on huomioitu hankinnan vähimmäisvaatimuksissa.

Saadut tarjoukset

Tarjouksen jättivät määräaikaan 16.9.2025 klo 12.00 mennessä seuraavat 40 markkinatoimijaa, joiden tarjoamat osa-alueet on kuvattu alla olevassa taukukossa:

Tarjoaja	Osa- alue 1.	Osa- alue 2.	Osa- alue 3.	Osa- alue 4.
ANNU Group Oy (3345108-6)		X		
Antin kotiapu Oy (3551590-1)		x		
Apu Helka Oy (2996327-3)		x		
ArjenSiivet Oy (3564933-6)		x		
Arjessasi Marja&Christina Oy (3536143-9)		x		
Arvoises Oy (2854954-8)	x	x		
Avoin Care Oy (3291698-8)		x		
Avustajasi Validia Oy (3119852-3)		x		
Familiar Oy (2300134-8)				x
FenixCare Oy (3242730-8)		x		
HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8)		x		
Hoito- ja hoivapalvelu sair. hoit. Taru Koskivuori (2784447-3)		x		
Hoiva Amuri Vitadi Oy (2961589-3)		x		
Hoiva- ja kuljetuspalvelu Hilla (2929567-4)		x		
Hoivakymppi Oy (2079664-0)	x			
Humana Avopalvelut Oy (2292973-4)		x		
Keski-Suomen Tukehdistys ry (3498464-2)		x	x	x
Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5)		x		
Lähelläsi Oy (3126710-3)			x	
Medgroup Oy (2080120-0)		x		
Mesimarjasi Oy (2913419-2)		x		
Meskankulman hoiva ja hevoset (3107411-7)			x	
MR kotipalvelu (1768178-9)		x	x	x
Möttiään Jyväskylä Oy (3207156-7)	x			
Möttiään Oy (3141659-4)	x			
Neljä Astetta Oy (2009251-2)			x	
Perhepalvelut Oiva Oy (3122821-9)				x
Runosilla Oy (3501194-9)		x		
Sahran Sosiaalipalvelut Oy (3521031-5)		x		

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

SOS-lapsikyläsäätio sr (0813692-2)				x
SuperHoiva Oy (3194593-9)		x		
Tammenlehväkeskus Oy (2117933-7)			x	
Vivo Hoiva Tampere (2531296-7)		x		
Tompan-palvelu (2478578-9)		x	x	x
Tukena Oy (2008528-3)	x		x	
Tukiperhe.fi Oy (2915723-9)				x
Tunne Hoiva Oy (2650590-4)		x		
Validia Oy (1948154-5)	x			
VISIO Health HR Oy (3303350-3)		x		
Välitysklinikka Oy (3260207-3)		x		

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintalain 80 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjoaja tarjouskilpailun ulkopuolelle, jos hankintayksikön tiedossa on, että tarjoajaa rasittaa jokin hankintalain 80 §:ssä luetelluista pakollisista poissulkemisperusteista. Hankintalain 81 §:n mukaan hankintayksikkö voi sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle tarjoajan, jota rasittaa jokin hankintalain 81 §:ssä luetelluista harkinnanvaraisista poissulkuperusteista. Hankintalain 114 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

Kaikki tarjoajat ovat tarjouksissaan vakuuttaneet täyttävänsä tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset kokonaisuudessaan. Valituilta tarjoajilta on tarkistettu tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:ssä mainitut selvitykset ja todistukset ja muiden asetettujen soveltuvuusvaatimusten täyttyminen. Valituilta tarjoajilta tarkistetaan viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista vaaditut rikosrekisteriotteet (hankintamenettelyote) ja yhteisösakko-ote.

Hankintayksikkö toimitti 23.9.2025 selvityspyynnot tarjoajille SuperHoiva Oy (3194593-9) ja Tompan-palvelu (2478578-9) koskien tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttymistä.

Hankintayksikkö pyysi selvityksiä viimeistään 29.9.2025. Molemmilta tarjoajilta saatiin selvitykset määräaikaan mennessä. Yritykseltä SuperHoiva Oy (3194593-9) saadun selvityksen perusteella tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset. Yritykseltä Tompan-palvelu (2478578-9) saadun selvityksen perusteella tarjoaja ei täytä soveltuvuusvaatimuksia ja tarjous suljetaan tarjouskilpailusta hankintalain 81 §:n momentin 1 perusteella.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

Tilaaja on tarjouspyynnöllä ohjeistanut tarjousten jättämisen kohdassa "Tarjoajan ohjeet hintojen antamiseen" seuraavasti: *"Mikäli tarjoaja haluaa tarjota osa-alueessa 2. Kotiin annettava palvelu eri hintoja eri kuntien palvelutuotteille tulee Tarjoajan tehdä*

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

jokaisesta eri hinnalla tarjottavasta kunnasta oma tarjouksensa. (kts. alempana kohta "Rinnakkaistarjous")." sekä kohdassa "Rinnakkaistarjous" seuraavasti: "Mikäli tarjoaja haluaa tarjota osa-alueessa 2 useisiin kuntiin eri hinnoilla, tulee tarjoajan tehdä rinnakkaistarjous jokaisesta eri hinnalla tarjottavasta kunnasta." Tarjoajat Hoiva Amuri Vitadi Oy (2961589-3), Medgroup Oy (2080120-0) ja Sahran Sosiaalipalvelut Oy (3521031-5) ovat tarjouksellaan tarjonneet osa-alueessa 2. "Kotiin annettava palvelu" useita kuntia eri hinnoille ilman rinnakkaistarjouksia. Tarjoajien Hoiva Amuri Vitadi Oy (2961589-3), Medgroup Oy (2080120-0) ja Sahran Sosiaalipalvelut Oy (3521031-5) tarjoukset suljetaan tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisina.

Tilaaja on tarjouspyynnöllä osa-alueessa 2. "Kotiin annettava palvelu" ohjeistanut hinnan antamisen seuraavasti: *"Asiakasryhmän sisällä tarjoajan tulee tarjota sekä ympärivuorokautista että osavuorokautista palvelua."* Tarjoajat Antin kotiapu Oy (3551590-1), Apu Helka Oy (2996327-3) ja Arjessasi Marja&Christina Oy (3536143-9) ovat kaikkien tarjoamiensa asiakasryhmien osalta tarjonneet vain osavuorokautista palvelua. Tarjoajien Antin kotiapu Oy (3551590-1), Apu Helka Oy (2996327-3) ja Arjessasi Marja&Christina Oy (3536143-9) tarjoukset suljetaan tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisina. Tarjoaja VISIO Health HR Oy (3303350-3) on asiakasryhmän yli 65-vuotiaat palvelutuotteen "Ammatillinen apu" osalta tarjonnut vain osavuorokautista palvelua. Tarjoajan VISIO Health HR Oy (3303350-3) osalta tarjous suljetaan osa-alueen 2."Kotiin annettava palvelu" asiakasryhmän yli 65-vuotiaat palvelutuotteen "Ammatillinen apu" osalta tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjouspyynnön mukaisesti tilaajaa pidättää oikeuden pyytää hankintalain 96 §:ssä esitetyllä tavalla selvitystä poikkeuksellisen alhaisen tarjoushinnan syistä ja tarvittaessa hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa.

Hankintayksikkö toimitti 29.9.2025 selvityspyynnöt tarjoajille MR kotipalvelu (1768178-9) ja ANNU Group Oy (3345108-6) koskien poikkeuksellisen alhaista hintaa.

Hankintayksikkö pyysi selvityksiä viimeistään 26.9.2025. Molemmilta tarjoajilta saatiin selvitys määräaikaan mennessä. Hankintayksikön saaman selvitysten perusteella tarjoajan ANNU Group Oy (3345108-6) tarjouksen hinnoittelussa oli sattunut virhe. Tarjoajan ANNU Group Oy:n (3345108-6) tarjous suljetaan tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena. Tarjoajan MR kotipalvelu (1768178-9) tarjous on saadun selvityksen perusteella tarjouspyynnön mukainen.

Tarjousten vertailu ja sopimuskumppanin valinta

Tarjouspyynnössä ilmoitettuna valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena on halvin hinta. Tarjousten vertailuperusteena käytettiin halvinta hintaa, koska laatu huomioitiin osana vähimmäisvaatimuksia. Tilaaja on sisällyttänyt sopimukseen palvelulle asetetut tavoitteet ja asettanut palvelua koskevat ehdottomat laatuvaatimukset sellaisiksi, että ne yhdessä takaavat laadukkaan palvelun.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Ennen tarjousten vertailua ja sijajärjestykseen asettamista, mikäli palvelutuotekohtaisesti, tai osa-alueessa 2. "Kotiin annettava palvelu" palvelutuote- ja kuntakohtaisesti, tarjouksia saapuu vähintään kolme (3) tarjottuihin vertailuhintoihin kohdistetaan hintaleikkuri. Palvelutuote- tai palvelutuote ja kuntakohtaisesti tarjottujen hintojen keskiarvoa vähintään 30 % korkeammat tarjoukset suljetaan hintavertailun ulkopuolelle. Kaikki hintaleikkurin arvoa edullisemmat tarjoukset hyväksytään hintavertailuun. Tilaaja valitsee kaikki tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset täyttävät, tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tarjousten vertailuun ja hankintamenettelyyn.

Hintaleikkurit osa-alueittain on kuvattu tarkemmin liitteillä 5-8.

Hintavertailuun ja hankintamenettelyyn hyväksytyjen tarjousten hintavertailu ja sijajärjestys osa-alueittain on kuvattu hankintapäätöksen liitteillä 1-4.

Tarjousvertailun perusteella seuraavat yritykset esitetään valittavaksi sopimuskumppaneiksi:

- ArjenSiivet Oy (3564933-6)
- Arvoises Oy (2854954-8)
- Avoin Care Oy (3291698-8)
- Avustajasi Validia Oy (3119852-3)
- Familiar Oy (2300134-8)
- FenixCare Oy (3242730-8)
- HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8)
- Hoiva- ja kuljetuspalvelu Hilla (2929567-4)
- Hoivakymppi Oy (2079664-0)
- Humana Avopalvelut Oy (2292973-4)
- Keski-Suomen Tukehdistys ry (3498464-2)
- Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5)
- Lähelläsi Oy (3126710-3)
- Mesimarjasi Oy (2913419-2)
- Meskan kulman hoiva ja hevoset (3107411-7)
- MR kotipalvelu (1768178-9)
- Möttiään Jyväskylä Oy (3207156-7)
- Möttiään Oy (3141659-4)
- Perhepalvelut Oiva Oy (3122821-9)
- Runosilla Oy (3501194-9)
- SOS-lapsikyläsäätiö sr (0813692-2)
- SuperHoiva Oy (3194593-9)
- Tammenlehtäkeskus Oy (2117933-7)
- Vivo Hoiva Tampere (2531296-7)
- Tukena Oy (2008528-3)
- Tunne Hoiva Oy (2650590-4)
- Validia Oy (1948154-5)
- VISIO Health HR Oy (3303350-3)
- Väliäsklinikka Oy (3260207-3)

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista, sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tuomi Logistiikka Oy:n sähköisessä arkistossa. Asiakirjapyynnot tulee osoittaa osoitteeseen hankintapalvelut@tuomi.fi.

Sopimuksen omistaja ja vastuuhenkilö

Sopimuksen omistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten ja vammaisten palvelut ja vastuuhenkilönä toimii toimialuejohtaja Tuula Jutila. Tehtävää hoitavan henkilön vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin tehtävänhoitajalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankintaa valmistellut työryhmä

Hankinnan valmistelussa toimi nimetty ohjausryhmä sekä eri kokoonpanoin kokoontuvia työryhmiä, joihin kuuluivat toimialuejohtaja Tuula Jutila, toimialuejohtaja Tuulikki Parikka, palvelujohtaja Kaisa Taimi, vastuualuejohtaja Marjaana Räsänen, sosiaalityön johtaja Sonja Vuorela, ostopalvelupäällikkö Alli Ruuhilehto, koordinoiva ostopalvelupäällikkö Anna Mustonen, palvelupäällikkö Tuula Soukka, palvelupäällikkö Marita Pitkänen, palvelupäällikkö Anu Lehtinen, vastaava asiakasohjaaja Tiina-Riitta Mäkinen, palvelupäällikkö Eeva Muurinen, johtava sosiaalityöntekijä Marika Isonokari-Mannelin, suunnittelija Riitu Nykänen, hankintasuunnittelija Sanna Hakkarainen, hankintapäällikkö Virva Palomäki, Tuomi Logistiikka Oy:n hankinta-asiantuntija Sini Lehtimäki.

Liitteet:

- 1 Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 1
- 2 Liite 2 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 2
- 3 Liite 3 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 3
- 4 Liite 4 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 4
- 5 Liite 5 Hintaleikkuri osa-alue 1
- 6 Liite 6 Hintaleikkuri osa-alue 2
- 7 Liite 7 Hintaleikkuri osa-alue 3
- 8 Liite 8 Hintaleikkuri osa-alue 4

Päätös

1. Sopimus omaishoidon tuen vapaiden ja vammaisten lyhytaikaisen huolenpidon palvelujen hankinnasta tehdään seuraavien tarjoajien kanssa:

- ArjenSiivet Oy (3564933-6)
- Arvoises Oy (2854954-8)
- Avoin Care Oy (3291698-8)
- Avustajasi Validia Oy (3119852-3)
- Familiar Oy (2300134-8)
- FenixCare Oy (3242730-8)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

- HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8)
- Hoiva- ja kuljetuspalvelu Hilla (2929567-4)
- Hoivakymppi Oy (2079664-0)
- Humana Avopalvelut Oy (2292973-4)
- Keski-Suomen Tukiyhdistys Ry (3498464-2)
- Keski-Suomen Tukiyhdistys ry (3498464-2)
- Kotipalvelu Mehiläinen Oy (1926203-5)
- Lähelläsi Oy (3126710-3)
- MR kotipalvelu (1768178-9)
- Mesimarjasi Oy (2913419-2)
- Meskankulman hoiva ja hevoset (3107411-7)
- Möttiään Jyväskylä Oy (3207156-7)
- Möttiään Oy (3141659-4)
- Perhepalvelut Oiva Oy (3122821-9)
- Runosilla Oy (3501194-9)
- SOS-lapsikyläsäätio sr (0813692-2)
- SuperHoiva Oy (3194593-9)
- Tammenlelväkeskus Oy (2117933-7)
- Tukena Oy (2008528-3)
- Tunne Hoiva Oy (2650590-4)
- VISIO Health HR Oy (3303350-3)
- Validia Oy (1948154-5)
- Vivo Hoiva Tampere (2531296-7)
- Väilysklinikka Oy (3260207-3)

2. Hoiva Amuri Vitadi Oy (2961589-3), Medgroup Oy (2080120-0), Sahran Sosiaalipalvelut Oy (3521031-5), Antin kotiapu Oy (3551590-1), Apu Helka Oy (2996327-3) ja Arjessasi Marja&Christina Oy (3536143-9) sekä ANNU Group Oy:n (3345108-6) tarjoukset suljetaan tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisina. Tarjoajan VISIO Health HR Oy:n (3303350-3) tarjous suljetaan osa-alueen 2."Kotiin annettava palvelu" asiakasryhmän yli 65-vuotiaat palvelutuotteen "Ammatillinen apu" osalta tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

3. Tompan-palvelu (2478578-9) suljetaan tarjouskilpailutusta soveltuvuusvaatimusten täyttymättä jäämisen vuoksi.

4. Sopimuskausi alkaa tavoitteellisesti 1.1.2026 ja on voimassa toistaiseksi.

5. Hankinnan arvonlisäveroton arvo on noin 5 000 000 euroa vuodessa.

6. Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään toimialuejohtaja Tuula Jutila.

7. Sopimus hankinnasta syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hallintosäännön 62 § mukaan hyvinvointialuejohtaja päättää palveluhankinnoista 30 milj. euroon saakka.

Oikeus tilauksen tekemiseen palvelusopimuksen perusteella määräytyy hallinto- ja toimintasääntöjen sekä hankinta- ja sopimushallintaohjeiden mukaisesti.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksi

Päivi Tryyki, Tuula Jutila, Tuulikki Parikka, Kaisa Taimi, Marjaana Räsänen, Sonja Vuorela, Alli Ruuhilehto, Anna Mustonen, Tuula Soukka, Marita Pitkänen, Anu Lehtinen, Tiina-Riitta Mäkinen, Eeva Muurinen, Marika Isonokari-Mannelin, Riitu Nykänen, Jenni Ojanperä, Sanna Hakkarainen, Virva Palomäki, Anniina Tirronen, Mari Kovanen, Katja Uitus-Mäntylä, palveluhankinnat@pirha.fi
Tuomi Logistiikka Oy / hankintapalvelut@tuomi.fi
Tarjoajat

Allekirjoitus

Juhani Sand, vs. hyvinvointialuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 22.10.2025

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

22.10.2025

Heidi Moksén

HYVINVOINTIALUEJOHTAJAN ASSIST

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 22.10.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 75/2025

Oikaisuvaatimusohje

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Hankinto-oikaisuohje

Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Vaatimus osoitetaan päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijalle. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Muutoksenhakuaika

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 22.10.2025 klo 12:43. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden osoite:

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax 029 56 43314
[markkinaoikeus\(at\)oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus(at)oikeus.fi)